

Oferta jest ważna od dnia 1 stycznia 2025 r. i obowiązuje klientów nieprowadzących działalności gospodarczej bądź będących Przedsiębiorcami-konsumentami, którzy w tym dniu lub później zawarli / dokonali zmiany umowy o świadczenie usług. Wszystkie ceny podane są w ujęciu brutto (tj. z uwzględnieniem podatku od towarów i usług), o ile w danym przypadku nie zostało wyraźnie zastrzeżone, że cena podana jest w ujęciu netto.

### I. USŁUGA INTERNETOWA ŚWIADCZONA W TECHNOLOGII RADIOWEJ

#### 1. Opłaty abonamentowe miesięczne.

| lp. | pakiet taryfowy                    | prędkość pobierania/wysyłania | opłata dla umów zawieranych na czas nieokreślony | opłata dla umów zawieranych na czas 12 miesięcy | wysokość miesięcznej ulgi dla umów zawieranych na czas 12 miesięcy | opłata dla umów zawieranych na czas 24 miesięcy | wysokość miesięcznej ulgi dla umów zawieranych na czas 24 miesięcy |
|-----|------------------------------------|-------------------------------|--|---|--|---|--|
| 2.  | Abonament Internet radio 60Mb      | 60Mbps/10Mbps                 | 79 zł  | 59 zł   | 20 zł  | 59 zł   | 20 zł  |
| 3.  | Abonament Internet radio LTU 100MB | 100Mbps/20Mbps                | 99 zł  | 79 zł   | 20 zł  | 79 zł   | 20 zł  |
| 3.  | Abonament Internet radio LTU 200MB | 200Mbps/50Mbps                | 119 zł   | 99 zł   | 20 zł  | 99 zł   | 20 zł  |

#### 2. Opłaty jednorazowe

| lp. | rodzaj opłaty            | opłata dla umów zawieranych na czas nieokreślony | opłata dla umów zawieranych na czas 12 miesięcy | wysokość ulgi w opłacie dla umów zawieranych na czas 12 miesięcy | opłata dla umów zawieranych na czas 24 miesięcy | wysokość ulgi w opłacie dla umów zawieranych na czas 24 miesięcy |
|-----|--------------------------|--|---|--|---|--|
| 1.  | opłata aktywacyjna radio | 549 zł   | 249 zł  | 300 zł   | 149 zł  | 400 zł   |
| 2.  | opłata aktywacyjna LTU   | 649 zł   | 349 zł  | 300 zł   | 189 zł  | 460 zł   |
| 2.  | opłata aktywacyjna LTU   | 649 zł   | 349 zł  | 300 zł   | 189 zł  | 460 zł   |

**II. USŁUGA INTERNETOWA ŚWIADCZONA W TECHNOLOGII KABLOWEJ**

## 1. Opłaty abonamentowe miesięczne.

| lp. | pakiet taryfowy                          | prędkość pobierania/wysyłania | opłata dla umów zawieranych na czas nieokreślony | opłata dla umów zawieranych na czas 12 miesięcy | wysokość miesięcznej ulgi dla umów zawieranych na czas 12 miesięcy | opłata dla umów zawieranych na czas 24 miesięcy | wysokość miesięcznej ulgi dla umów zawieranych na czas 24 miesięcy |
|-----|--|-------------------------------|--|---|--|---|--|
| 1.  | Abonament Internet ethernet/docsis 300Mb | 300Mbps/300Mbps               | 99 zł  | 79 zł   | 20 zł  | <b>79 zł</b>                                    | 20 zł  |
| 2.  | Abonament Internet ethernet 600Mb        | 600Mbps/600Mbps               | 109 zł   | 89 zł   | 20 zł  | <b>89 zł</b>                                    | 20 zł  |

## 2. Opłaty jednorazowe

| lp. | rodzaj opłaty      |  | opłata dla umów zawieranych na czas nieokreślony | opłata dla umów zawieranych na czas 12 miesięcy | wysokość ulgi w opłacie dla umów zawieranych na czas 12 miesięcy | opłata dla umów zawieranych na czas 24 miesięcy | wysokość ulgi w opłacie dla umów zawieranych na czas 24 miesięcy |
|-----|--------------------|--|--|---|--|---|--|
| 1.  | opłata aktywacyjna |  | 549 zł   | 249 zł  | 300 zł   | <b>149 zł</b>                                   | 400 zł   |

**III. USŁUGA INTERNETOWA ŚWIADCZONA W TECHNOLOGII ŚWIATŁOWODOWEJ**
**1. Opłaty abonamentowe miesięczne.**

| lp. | pakiet taryfowy                     | prędkość pobierania/wysyłania | opłata dla umów zawieranych na czas nieokreślony | opłata dla umów zawieranych na czas 12 miesięcy | wysokość miesięcznej ulgi dla umów zawieranych na czas 12 miesięcy | opłata dla umów zawieranych na czas 24 miesięcy | wysokość miesięcznej ulgi dla umów zawieranych na czas 24 miesięcy |
|-----|-------------------------------------|-------------------------------|--|---|--|---|--|
| 1.  | Abonament Internet światłowod 300Mb | 300Mbps/300Mbps               | 99 zł  | 79 zł   | 20 zł  | <b>79 zł</b>                                    | 20 zł  |
| 2.  | Abonament Internet światłowod 600Mb | 600Mbps/600Mbps               | 109 zł   | 89 zł   | 20 zł  | <b>89 zł</b>                                    | 20 zł  |

**2. Opłaty jednorazowe**

| lp. | rodzaj opłaty      |  | opłata dla umów zawieranych na czas nieokreślony | opłata dla umów zawieranych na czas 12 miesięcy | wysokość ulgi w opłacie dla umów zawieranych na czas 12 miesięcy | opłata dla umów zawieranych na czas 24 miesięcy | wysokość ulgi w opłacie dla umów zawieranych na czas 24 miesięcy |
|-----|--------------------|--|--|---|--|---|--|
| 1.  | opłata aktywacyjna |  | 549 zł   | 249 zł  | 300 zł   | <b>149 zł</b>                                   | 400 zł   |

**IV. USŁUGA INTERNETOWA ŚWIADCZONA W TECHNOLOGII LTE**

## 1. Opłaty abonamentowe miesięczne.

| lp. | pakiet taryfowy        | prędkość pobierania/wysyłania | opłata dla umów zawieranych na czas nieokreślony | opłata dla umów zawieranych na czas 12 miesięcy | wysokość miesięcznej ulgi dla umów zawieranych na czas 12 miesięcy | opłata dla umów zawieranych na czas 24 miesięcy | wysokość miesięcznej ulgi dla umów zawieranych na czas 24 miesięcy |
|-----|------------------------|-------------------------------|--|---|--|---|--|
| 1.  | Abonament Internet LTE | LTE                           | 89 zł  | 69 zł   | 20 zł  | <b>69 zł</b>                                    | 20 zł  |

## 3. Opłaty jednorazowe

| lp. | rodzaj opłaty      | opłata dla umów zawieranych na czas nieokreślony | opłata dla umów zawieranych na czas 12 miesięcy | wysokość ulgi w opłacie dla umów zawieranych na czas 12 miesięcy | opłata dla umów zawieranych na czas 24 miesięcy | wysokość ulgi w opłacie dla umów zawieranych na czas 24 miesięcy |
|-----|--------------------|--|---|--|---|--|
| 1.  | opłata aktywacyjna | 499 zł   | 299 zł  | 200 zł   | <b>159 zł</b>                                   | 340 zł   |

## V. OFERTA PAKIETOWA JAMBOX TV SMART

1. **Bogaty** - abonament **63,90 zł** miesięcznie

Dostęp do platformy cyfrowej - **12,50 zł** miesięcznie

Czynsz za Dekoder TVSMART-DV8519 - **12,50 zł** miesięcznie (liczone za każdy dekodery osobno)

**Opłata aktywacyjna - 59 zł jednorazowo**

Zawiera **185** kanałów w tym **128** w najwyższej jakości HD.

Możliwość rozszerzenia swojego pakietu o wybrane pakiety tematyczne oraz premium.

2. **Korzystny** - abonament **53,90 zł** miesięcznie

Dostęp do platformy cyfrowej - **12,50 zł** miesięcznie

Czynsz za Dekoder TVSMART-DV8519 - **12,50 zł** miesięcznie (liczone za każdy dekodery osobno)

**Opłata aktywacyjna - 59 zł jednorazowo**

Zawiera **144** kanałów w tym **97** w najwyższej jakości HD.

Możliwość rozszerzenia swojego pakietu o wybrane pakiety tematyczne oraz premium.

3. **Podstawowy** - abonament **31,90 zł** miesięcznie

Dostęp do platformy cyfrowej - **12,50 zł** miesięcznie

Czynsz za Dekoder TVSMART-DV8519 - **12,50 zł** miesięcznie (liczone za każdy dekodery osobno)

**Opłata aktywacyjna - 59 zł jednorazowo**

Zawiera **87** kanałów w tym **56** w najwyższej jakości HD.

Możliwość rozszerzenia swojego pakietu o wybrane pakiety tematyczne oraz premium.

4. **Multiroom** - abonament **12,50 zł** miesięcznie

Multiroom umożliwia odbiór telewizji cyfrowej jednocześnie do kilku **dekoderów**.

Usługa nie powoduje żadnych zmian w jakości odbieranego sygnału oraz ilości programów.

Na każdym dekodery masz dokładnie ten sam, wybrany przez Ciebie pakiet telewizji cyfrowej.

JAMBOX TV SMART można łączyć z dostępnymi pakietami Internetu.

|                                 |                             |
|---------------------------------|-----------------------------|
| Internet radio 60Mb             | abonament 59 zł miesięcznie |
| Internet radio LTU 100MB        | abonament 79 zł miesięcznie |
| Internet światłowód/kabel 300Mb | abonament 79 zł miesięcznie |
| Internet światłowód/kabel 600Mb | abonament 89 zł miesięcznie |

## VI. OPŁATY WSPÓLNE DLA WSZYSTKICH USŁUG

|   |   |
|---|---|
| 1. Dostęp do Internetowego Biura Obsługi Klienta <a href="http://ibok.komputersat.pl">ibok.komputersat.pl</a>               | bezpłatny                                     |
| 2. Miesięczna opłata za dostarczenie faktury lub innych dokumentów rozliczeniowych w formie papierowej (TPP)                | 8,90 zł                                       |
| 3. Konfiguracja routera WI-FI   | 80,00 zł                                      |
| 4. Rozbudowa sieci w lokalu Abonenta  | wycena  |
| 5. Konserwacja przyłącza / naprawa usterki (awaria z winy Dostawcy Usług lub niezależna od Abonenta)                        | bezpłatnie                                    |
| 6. Konserwacja przyłącza / naprawa usterki (awaria lub dewastacja z winy Abonenta)  | według rzeczywistych kosztów naprawy - wycena |
| 7. Nieuzasadnione wezwanie serwisu (brak stwierdzonych nieprawidłowości po stronie dostawcy usług - awaria z winy Abonenta) | 80,00 zł                                      |
| 8. Zmiana adresu świadczonej usługi - przeniesienie instalacji  | 199,00 zł                                     |
| 9. Opłata za brak zwrotu urządzenia po zakończonej umowie   | 400,00 zł                                     |
| 10. Opłata za częściowe uszkodzenie urządzeń należących do firmy Komputersat sp. z o.o.                                     | wycena  |
| 11. Opłata za usługi ponadstandardowe – opłata za każdą rozpoczętą godzinę pracy.   | 150,00 zł                                     |
| 12. Router Wi-Fi AX   | 270,00 zł                                     |