

**INFORMACJE DOTYCZĄCE PRZETWARZANIA DANYCH OSOBOWYCH I TRANSMISYJNYCH**

Od 25 maja 2018 r. jest stosowane rozporządzenie Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych osobowych), Dz. Urz. UE. L Nr 119, str. 1, w skrócie: **RODO**. RODO nakazuje, aby podmiot decydujący o tym, w jaki sposób i w jakim celu przetwarzane są dane osobowe, czyli tzw. administrator danych, przekazał Państwu informacje niezbędne do zapewnienia rzetelności i przejrzystości przetwarzania danych osobowych.

**Administrator danych**

Administratorem Państwa danych osobowych (dalej jako: „**Administrator danych**”) jest firma KOMPUTERSAT sp. z o.o., Plac Wolności 2/3, 62-500 Konin, NIP: 6652891583, REGON: 301004404, KRS: 0001016695, e-mail: [bok@komputersat.pl](mailto:bok@komputersat.pl), tel. 63 242 62 33, [www.komputersat.pl](http://www.komputersat.pl).

W przypadku zawarcia umowy na świadczenie usługi dostępu do Internetu z wykorzystaniem infrastruktury innego podmiotu, współadministratorami danych w zakresie: kontaktu z klientem Administratora, oraz wykonywanie usług w lokalu lub na nieruchomości klienta Administratora są: Fiber#1 KRS 0000058934, ul. Klaudyny Potockiej 25, 60-211 Poznań.

W przypadku zawarcia umowy na świadczenie usługi telewizji, współadministratorami danych są: SGT sp. z o.o. ul. Ligocka 103, budynek 8, 40-568 Katowice, wpisana do Rejestru Przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS: 0000873216 NIP: 6312533927

**Dane kontaktowe Administratora danych**

Administrator danych nie wyznaczył inspektora ochrony danych. We wszelkich sprawach związanych z przetwarzaniem danych osobowych przez Administratora danych oraz współadministratorów danych można uzyskać informację, kontaktując się z Administratorem danych w następującej formie: telefonicznie, pod numerem telefonu: 63 242 62 33;

za pośrednictwem poczty elektronicznej, przesyłając informację na adres: [bok@komputersat.pl](mailto:bok@komputersat.pl);

listownie i osobiście pod adresem: Plac Wolności 2/3, 62-500 Konin.

**Cel oraz podstawa prawna przetwarzania danych osobowych**

Pana/i dane osobowe uzyskane przy zawieraniu umowy oraz w trakcie jej trwania wykorzystywane są w następujących celach: zawarcia i wykonania umowy o świadczenie usług telekomunikacyjnych oraz świadczenia tych usług zgodnie z zawartą umową, **podstawa przetwarzania**: art. 6 ust. 1 lit. „b” RODO,

wykonania ciężących na Administratorze danych obowiązków prawnych (np. wystawienia i przechowywania faktur oraz innych dokumentów księgowych, udostępniania danych, w tym danych transmisyjnych tzw. uprawnionym podmiotom, sądowi i prokuratorowi), **podstawa przetwarzania**: art. 6 ust. 1 lit. „c” RODO,

dochodzenia ewentualnych roszczeń z tytułu niewykonania lub nienależytego wykonania zawartej umowy o świadczenie usług telekomunikacyjnych, **podstawa przetwarzania**: art. 6 ust. 1 lit. „f” RODO,

marketingu usług świadczonych przez Administratora danych, **podstawa przetwarzania**: art. 6 ust. 1 lit. „f” RODO.

Dane transmisyjne tj. dane przetwarzane do celów przekazywania komunikatów w sieciach telekomunikacyjnych lub naliczania opłat za usługi telekomunikacyjne, wykorzystujemy do rozliczeń z innymi operatorami telekomunikacyjnymi.

**Okres przechowywania danych**

Pana/i dane osobowe będą przechowywane:

przez okres trwania umowy o świadczenie usług telekomunikacyjnych oraz po zakończeniu trwania takiej umowy w celu pełnego rozliczenia się stron z warunków umowy, w tym do czasu upływu terminu przedawnienia roszczeń z takiej umowy (3 lata od rozwiązania umowy) a w zakresie rozliczeń z urzędem skarbowym przez okres przedawnienia zobowiązań podatkowych tj. 5 lat od końca roku podatkowego, w którym pojawiła się konieczność zapłaty podatku z tytułu świadczonych na Państwa rzecz usług, jeśli dane są przetwarzane w oparciu o wyrażoną zgodę, dane osobowe będą przetwarzane do momentu wycofania tej zgody przez osobę, której dane dotyczą.

Dane transmisyjne w zakresie danych o logowaniu będą przechowywane przez okres tożsamy z określonym w ustawie Prawo telekomunikacyjne okresem retencji, który na moment zawarcia z Państwem umowy wynosi jeden rok, a pozostałe dane transmisyjne przez okres przedawnienia zobowiązań z zawartej umowy, tj. przez 3 lata od rozwiązania umowy.

**Odbiorcy danych**

Dostęp do danych będą miały osoby pracujące i współpracujące z Administratorem danych w zakresie realizacji usług na Pana/i rzecz, w tym realizujących usługi wsparcia technicznego oraz podmioty realizujące usługi prawno-finansowe na rzecz Administratora danych. Państwa dane w przypadkach ściśle określonych przepisami prawa, w tym m.in. ustawy Prawo telekomunikacyjne będą musiały być przekazane tak zwanym uprawnionym organom (np. Policji), prokuraturze i sądowi.

W przypadku usługi świadczonej w technologii światłowodowej bądź w innej technologii przewodowej z wykorzystaniem sieci telekomunikacyjnej innego przedsiębiorcy telekomunikacyjnego, Państwa dane osobowe będą udostępniane właścicielowi sieci w celu instalacji, aktywacji, deinstalacji i dezaktywacji usługi, a także usuwania awarii czy usterek.

**Przekazywanie danych osobowych poza obszar EOG**

Administrator danych nie zamierza przekazywać Pana/i danych poza obszar Europejskiego Obszaru Gospodarczego (tj. obszar obejmujący kraje Unii Europejskiej, Norwegię, Liechtenstein i Islandię).

**Prawa osoby, której dane dotyczą**

Informujemy, że przysługują Państwu następujące prawa dotyczące danych osobowych:

**dostępu do danych osobowych**, tj. uzyskania informacji, czy Administrator danych przetwarza Państwa dane, a jeśli tak, to w jakim zakresie,

**sprostowania danych osobowych**, w przypadku, gdy Państwa zdaniem są one nieprawidłowe lub niekompletne,  
**ograniczenia przetwarzania danych**, tj. nakazania przechowywania danych dotychczas zebranych przez Administratora danych i wstrzymania dalszych operacji na danych, za wyjątkiem ich przechowywania,  
**usunięcia przetwarzania danych**, które przetwarzane są przez Administratora danych bezpodstawnie,  
**przeniesienia danych osobowych**, tj. przesłania danych innemu administratorowi danych (np. innemu operatorowi) lub przesłania ich do Państwa.

Powyższe uprawnienia mogą być ograniczone w odniesieniu do danych transmisyjnych z uwagi na obowiązujące przepisy prawa, w tym przede wszystkim art. 180a ustawy *Prawo telekomunikacyjne*.

#### **Przetwarzanie danych w oparciu o wyrażoną zgodę**

W przypadku, gdy przetwarzanie danych odbywa się w oparciu o wyrażoną przez Pana/ią zgodę, przysługuje Państwu prawo do cofnięcia tej zgody w dowolnym momencie, z tym zastrzeżeniem, że wycofanie zgody nie wpływa na zgodność z prawem przetwarzania, którego dokonano na podstawie zgody przed jej cofnięciem.

#### **Prawo do wyrażenia sprzeciwu wobec przetwarzania danych**

Przysługuje Państwu również prawo do wniesienia w dowolnym momencie sprzeciwu:

wobec przetwarzania dotyczących Państwa danych na potrzeby **marketingu bezpośredniego**. Administratorowi danych, po wniesieniu takiego sprzeciwu, nie będzie wolno już przetwarzać danych osobowych do takich celów, z przyczyn związanych z Państwa szczególną sytuacją – wobec przetwarzania danych, które odbywa się w oparciu o wykonanie zadania realizowanego w interesie publicznym lub dla celów wynikających z prawnie uzasadnionych interesów Administratora danych.

Administratorowi danych, po wniesieniu sprzeciwu, nie będzie wolno już przetwarzać danych osobowych do powyższych celów, chyba że Administrator danych wykaże, że istnieją ważne prawnie uzasadnione podstawy do dalszego przetwarzania danych, które będą nadrzędne wobec Państwa interesów, praw i wolności, albo gdy istnieć będą podstawy do ustalenia, dochodzenia lub obrony roszczeń.

#### **Podstawa podania danych osobowych**

Do zawarcia umowy o świadczenie usług telekomunikacyjnych wymagane jest podanie przez Państwa danych wskazanych w formularzu umowy, w zakresie imienia i nazwiska, adresu miejsca zamieszkania i adresu korespondencyjny, jeśli jest on inny niż adres miejsca zamieszkania, adresu e-mail, numeru ewidencyjnego PESEL oraz nazwy, serii i numeru dokumentu tożsamości. Od podania tych danych uzależniamy możliwość zawarcia umowy. Podanie tych danych przy zawieraniu umowy wiąże się z obowiązkiem Administratora danych (dostawcy usługi telekomunikacyjnej) potwierdzenia tożsamości abonenta oraz z możliwością wykonania umowy. Bez tych danych nie będziemy mogli realizować zawartej umowy.

Dodatkowo możemy prosić o podanie danych opcjonalnych, których nie podanie znacząco utrudni lub spowoduje brak możliwości kontaktu z Państwem (np. numer telefonu), ale nie wpłynie na możliwość zawarcia umowy.

#### **Prawo do wniesienia skargi do organu nadzoru**

Przysługuje Panu/i prawo do wniesienia skargi do organu nadzorczego, którym jest **Prezes Urzędu Ochrony Danych Osobowych** w przypadku, gdy Państwa zdaniem przetwarzanie danych osobowych przez Administratora danych odbywa się z naruszeniem prawa.

#### **Informacja o zautomatyzowanym podejmowaniu decyzji**

Państwa dane będą przetwarzane w sposób zautomatyzowany w zakresie, w jakim jest to niezbędne to wystawiania i przesłania Państwu faktur oraz monitorowania płatności i realizacji umowy, nie będą natomiast profilowane.

W przypadku zaległości w opłatach, możemy automatycznie podjąć decyzję o ograniczeniu lub zawieszeniu świadczenia usług, zgodnie z postanowieniami umowy. Na tę decyzję będzie miała wpływ wysokość i okres trwania zadłużenia.

Potwierdzam otrzymanie niniejszego dokumentu \_\_\_\_\_

Data i podpis Abonenta