

## **REGULAMIN ŚWIADCZENIA USŁUG INTERNETOWYCH SIECI KOMPUTERSAT s.c.**

### **§ 1**

#### **ROZDZIAŁ 1. POSTANOWIENIA OGÓLNE**

1. Operatorem sieci komputerowej jest KOMPUTERSAT s.c. Jarosław Kowalski i Tomasz Janaszek z siedzibą przy ulicy Przyjaźni 2/1007 62-510 Konin.
2. W niniejszym regulaminie firma wymieniona w § 1 pkt 1 będzie określona mianem Dostawcy.
3. Regulamin określa zakres i warunki świadczenia usług Internetowych przez Dostawcę.

#### **ROZDZIAŁ 2. ZAKRES I WARUNKI ŚWIADCZENIA USŁUG DOSTĘPU DO INTERNETU.**

### **§ 2**

W ramach usługi ze stałym dostępem do Internetu Dostawca zapewnia:

1. Usługi określone w § 3.
2. Korzystanie z urządzeń.
3. Usługi dodatkowe określone w cenniku.

### **§ 3**

W ramach usługi dostępu do Internetu Dostawca świadczy na rzecz Abonenta następujące usługi:

1. Połączenie wirtualne ze stałym łączem symetrycznym dochodzącym do sieci Internet.
2. Dodatkowe usługi związane z instalacją uruchomieniem i eksploatacją urządzeń.
3. Udzielanie informacji o imionach nazwiskach (nazwach) Abonentów i ich adresach z zastrzeżeniem sytuacji, gdy Abonent pisemnie wyrazi zgodę na udostępnianie tych danych.

### **§ 4**

1. Usługi dostępu do Internetu są realizowane na podstawie umowy zawartej pomiędzy Dostawcą a Abonentem.
2. Strony ustalają w umowie termin uruchomienia usługi.
3. Jeżeli uruchomienie usługi nastąpiło po upływie o którym mowa w ust. 2 za dzień uruchomienia usługi uznaje się dzień podpisania protokołu zdawczo - odbiorczego.
4. W przypadku nie zgłoszenia sprzeciwu w zakresie działania usługi dostępu do Internetu 3 dni roboczych od dnia podpisania protokołu przyjmuje się, że dzień ten jest dniem rozpoczęcia świadczenia usługi.
5. Zgłoszenie sprzeciwu rozwiązuje skutki umowy.
5. Za usługi dostępu do Internetu pobierane są opłaty określone w cenniku, oraz innych doręczonych Abonentowi cennikach.

### **§ 5**

1. Użytkownik zobowiązuje się:
  - 1) Korzystać z udostępnionych mu przez Dostawcę Urządzeń zgodnie z ich przeznaczeniem i wymogami prawidłowej eksploatacji.
  - 2) Powiadomić Dostawcę o wszelkich nieprawidłowościach w pracy, usterkach lub

uszkodzeniach udostępnionych mu Urządzeń w momencie ich stwierdzenia.

3) Nie dokonywać samodzielnie napraw i modernizacji udostępnionych mu Urządzeń, wszelkich zmian, konserwacji oraz usuwania uszkodzeń Urządzeń dokonuje wyłącznie Dostawca lub jego upoważniony przedstawiciel.

4) Nie zmieniać samodzielnie miejsca zamontowania Urządzeń, zmiany lokalizacji zainstalowanych Urządzeń dokonuje wyłącznie Dostawca lub jego uprawniony przedstawiciel.

5) Nie sieciować i nie odsprzedawać, odnajmować przydzielonego sygnału bez zgody Dostawcy.

2. Dostawca ma prawo obciążyć Abonenta kosztami naprawy udostępnionych Użytkownikowi Urządzeń w przypadku stwierdzenia, że uszkodzenie powstało na skutek:

1) Samowolnej naprawy lub modernizacji dokonanej przez Użytkownika,

2) Uszkodzeń mechanicznych, które nie mogły powstać w trakcie prawidłowej eksploatacji urządzeń,

3) Uszkodzeń spowodowanych działaniami urządzeń będących własnością Użytkownika,

4) Nie powiadomienie Dostawcy o nieprawidłowościach w pracy usterkach lub uszkodzeniach które mogły spowodować uszkodzenie.

3. W przypadku kwestionowania przez którąkolwiek ze Stron faktu uszkodzenia Urządzeń, jak też wielkość kosztów ich napraw wiążącą opinie w tym zakresie wyda niezależny rzeczoznawca. Strona której roszczenia nie zostały uznane jest obciążona kosztami związanymi z opracowaniem opinii.

## **ROZDZIAŁ 3. UMOWA O ŚWIADCZENIE USŁUG DOSTĘPU DO INTERNETU**

### **§ 6**

Umowa jest zawierana w formie pisemnej, po dostarczeniu przez Zamawiającego wszystkich wymaganych dokumentów i spełnieniu warunków określonych w Umowie, strony zawierają umowę abonencką na czas bezterminowo.

W przypadkach szczególnych i na odrębnie uzgodnionych w umowie zasadach, umowa abonencka może zostać zawarta na innych warunkach

### **§ 7**

W imieniu Dostawcy Umowę zawiera osoba upoważniona na podstawie pisemnego pełnomocnictwa.

### **§ 8**

Zamawiający może zawrzeć Umowę osobiście bądź przez należycie umocowanego przedstawiciela.

### **§ 9**

Dostawca zastrzega sobie prawo odmowy zawarcia Umowy w przypadkach gdy :

1) nie istnieją warunki techniczne do jej świadczenia

2) w innych uzasadnionych przypadkach

### **§ 10**

Wszelkie zmiany w Umowie muszą być dokonywane w formie pisemnej pod rygorem ich nieważności.

#### § 11

Umowa może być rozwiązana przez Strony za 30-dniowym okresem wypowiedzenia przez pisemne oświadczenie złożone przez Abonenta w siedzibie Dostawcy lub pisemne oświadczenie Dostawcy przekazane listem poleconym na adres Dostawcy określony w Umowie nie wcześniej jednak niż na koniec miesiąca kalendarzowego.

#### § 12

1. Jeżeli umowa nie stanowi inaczej, to po okresie minimalnym, umowa przechodzi na czas nieokreślony 2. Przedłużenie Umowy musi nastąpić najpóźniej w terminie 30 dni przed upływem okresu na który została zawarta.

#### § 13

Dostawca ma prawo w każdym czasie ograniczyć lub zawiesić świadczenie usług dostępu do Internetu lub wypowiedzieć Umowę bez zachowania okresu wypowiedzenia w przypadku stwierdzenia niewłaściwego wykonywania przez Abonenta lub Użytkownika postanowień Umowy, naruszenia postanowień Regulaminu lub przepisów prawa a w szczególności:

- 1) nieuregulowanie opłat na rzecz Dostawcy
- 2) nielegalnego uzyskania lub podjęcia próby nielegalnego uzyskania dostępu do zasobów informatycznych będących w posiadaniu innych osób albo podejmowania lub umożliwienie podejmowania osobom trzecim innych działań utrudniających albo uniemożliwiających świadczenie lub korzystanie z Usługi
- 3) nieprzestrzeganie przez Abonenta lub Użytkownika w zakresie jakim go dotyczą przepisów ustawy z dnia 21 lipca 2000r. Prawo telekomunikacyjne (Dz.U.nr73,poz 852 z późniejszymi zmianami).
- 4) powodowanie zjawiska przeciążania w tym przepełniania, blokowania lub powodowanie natłoku w sieci a w szczególności przesyłanie lub umożliwianie przesyłania informacji nie zamówionej przez jej odbiorcę, a także udostępnianie innym osobom zasobów lub informacji w celu wykorzystywania ich do działań związanych z przesyłaniem informacji nie zamówionej przez jej odbiorcę a w szczególności naruszających Ustawę z dnia 18 lipca 2002r. O świadczeniu usług drogą elektroniczną(Dz.U.Nr 144 poz.1204 )

#### § 14

Po Rozwiązaniu umowy abonent przejmuje na własność urządzenia umożliwiające dostęp do sieci internet.

### ROZDZIAŁ 4. ODPOWIEDZIALNOŚĆ

#### § 15

Abonent ponosi odpowiedzialność za nieprzestrzeganie przez Użytkownika postanowień regulaminu i umowy .

#### § 16

Dostawca ponosi odpowiedzialność za niewykonanie lub nienależyte wykonanie usługi dostępu do Internetu

#### § 17

Abonent przyjmuje do wiadomości, iż zgodnie z ustawą z dnia 29 sierpnia 1997 r. o ochronie danych osobowych (t.j. Dz.U.z 2002 r. Nr 101, poz.926 z późn. zm.) :

- 1) Dostawca ( t.j. KOMPUTERSAT spółka cywilna Jarosław Kowalski i Tomasz Janaszkiwicz 62-510 Konin ul. Przyjaźni 2/1007 ) jest administratorem danych osobowych zebranych w celu świadczenia Usług.
- 2) Dane osobowe będą udostępnione podmiotą upoważnionym na podstawie przepisów prawa, oraz za zgoda Abonenta innym podmiotom korzystającym z usług sieci.
- 3) Dostawca zapewnia ochronę danych osobowych dotyczących Abonenta uzyskanych na podstawie Umowy, a także informacji o świadczonych na rzecz Abonenta usługach, zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa.
- 4) Dane osobowe Abonenta są niezbędne do zawarcia i realizacji Umowy, Abonentowi przysługuje prawo wglądu do swoich danych osobowych oraz ich poprawiania.

#### § 18

Dostawca nie ponosi odpowiedzialności za :

- 1)Treści przekazywane podczas korzystania przez Użytkownika z usług dostępu do Internetu
- 2)Zabezpieczenie danych i oprogramowania komputera Użytkownika podłączonego do urządzeń , przed ingerencją osób trzecich
- 3)Utratę możliwości świadczenia usługi dostępu do Internetu w związku z utratą możliwości propagacji fal wynikająca w szczególności ze zmiany ukształtowania terenu, nowopowstałego lub wyrosniętego zadrzewienia, a także wybudowania przez stronę trzecią budowli lub konstrukcji pomiędzy antenami
- 4)Następstw przerw w świadczonych usługach dostępu do Internetu w trakcie występowania okna serwisowego
- 5)Skutki naruszania przez Abonenta zobowiązań wskazanych w § 5 ust. 1.
- 6)Następstw oraz szkody powstałe na skutek ograniczenia lub zawieszenia usługi dostępu do Internetu
- 7)Utratę możliwości świadczenia usług Internetowych z powodu przerw w zasilaniu stacji przekaźnikowych niezależnych od Dostawcy.

#### § 19

1.Dostawca i Abonent nie ponoszą odpowiedzialności za szkody spowodowane siłą wyższą. Siła wyższa oznacza zdarzenie zewnętrzne niezależne od danej strony któremu dana strona nie mogła zapobiec. w szczególności siła wyższa obejmuje klęski naturalne takie jak : trzęsienie ziemi, pożary, sztormy, powodzie oraz decyzje władz państwowych i samorządowych.

2.Strona podlegająca działaniu siły wyższej zawiadomi drugą Stronę tak szybko jak to będzie możliwe o wystąpieniu siły wyższej.

3.Dostawca nie ponosi odpowiedzialności za komplikacje administracyjne i prawne w związku z montażem anteny zewnętrznej.

4.Abonent odpowiada za komplikacje administracyjne i prawne związane z montażem anteny zewnętrznej.

5.Dostawca nie ponosi odpowiedzialności za utrudnienia w dostępie do sieci Internet

wynikające z remontów elewacji oraz dachów budynków na których zainstalowane są anteny nadawcze oraz odbiorcze.

6. Abonent ma prawo kopiować do swojego systemu komputerowego dowolne materiały dostępne w sieci Internet. Abonent przyjmuje na siebie wszelkie ryzyko związane z korzystaniem z tych materiałów. Materiały chronione prawem autorskim mogą być kopiowane i użytkowane zgodnie z obowiązującymi w tym zakresie przepisami prawa.

7. Zabronione jest umieszczanie w sieci Internet nielegalnych informacji, oprogramowania, używanie obelżywego języka jak również podejmowanie jakichkolwiek innych działań niezgodnych z prawem obowiązującym w Polsce. Dostawca nie ponosi odpowiedzialności za treści informacji przesyłanych przez Abonenta pocztą elektroniczną, ani za treści informacji publikowanych przez niego w sieci Internet

8. Dostawca ma prawo podejmowania działań mających na celu wykonanie niezbędnych prac, w szczególności związanych z modernizacją i konserwacją sieci w celu polepszenia lub poszerzenia świadczonych usług, mogących skutkować brakiem dostępu do sieci Internet. Dostawca zapewnia jednak że prace te w miarę możliwości będą wykonywane w czasie jak najkrótszym i najmniej uciążliwym dla Abonentów.

9. W wypadku awarii węzła dostępowego, Dostawca zobowiązany jest do usunięcia awarii w terminie nie dłuższym niż 10 dni roboczych. W przypadku dłuższego okresu awarii Abonentowi przysługuje prawo do rozwiązania umowy abonenckiej na piśmie bez zachowania terminu wypowiedzenia. Dostawca zobowiązuje się do usunięcia usterek sieci radiowej oraz dostępu do Internetu powstałej z jego winy w ciągu 5 dni roboczych od czasu zgłoszenia tego faktu przez Abonenta.

## ROZDZIAŁ 5. OPŁATY

### § 20

1. Wysokość opłat za usługi określa cennik o ile warunki umowy nie stanowią inaczej. Opłaty w cenniku podane są w złotych
2. Wszelkie opłaty za usługi abonamentowe, w tym za instalacje dokonywane są przez Abonenta z góry
3. Opłaty za pozostałe usługi dokonywane są przez Abonenta z dołu po wykonaniu usługi
4. Opłaty za usługi Internetowe należne zgodnie z Regulaminem i cennikiem określone są w fakturze VAT wystawionej przez KOMPUTERSAT s.c. w terminie określonym w umowie zawartej z Abonentem. Na podstawie § 35 ust. 8 Rozporządzenia Ministra Finansów z dnia 22.03.2002r. w sprawie wykonywania niektórych przepisów ustawy o podatku od towarów i usług oraz o podatku akcyzowym (Dz.U.Nr.27, poz. 268 z późn. zm.) Abonent upoważnia KOMPUTERSAT s.c. do wystawiania faktur VAT dotyczących usług objętych umową bez podpisu Abonenta.
5. Jeżeli usługa dostępu do Internetu świadczona na podstawie odpowiedniej Umowy nie obejmuje pełnego miesiąca, wówczas opłaty abonamentowe ustala się w wysokości 1/30 (słownie jednej trzydziestej) miesięcznej opłaty abonamentowej za każdy dzień.
6. Za nie świadczenie usług dostępu do Internetu będące następstwem podjętych działań przez TP S.A. w ramach okna serwisowego nie ulegają zmniejszeniu opłaty ponoszone przez Abonenta na rzecz Dostawcy.
7. W przypadku, gdy Dostawca zgodnie z § 13 zawiesi świadczenie Usługi, za czas nie świadczenia tych usług nie są pobierane opłaty.

### § 21

1. Abonent zobowiązuje się uiszczać opłaty za usługi określone w cenniku w wyznaczonym

terminie. Za dzień dokonania zapłaty uważa się dzień wpływu pieniędzy na rachunek bankowy wskazany w umowie chyba że Umowa stanowi inaczej.

2. Nieuregulowanie abonamentu w oznaczonym terminie skutkuje zawieszeniem świadczenia usług. W przypadku przekroczenia terminu płatności o 60 dni Abonent zostaje odłączony na stałe. Dostawca ma również prawo rozwiązać w tym przypadku umowę w trybie natychmiastowym. Kolejne podłączenie do sieci będzie wymagało uiszczenia opłaty instalacyjnej.

3. Naliczanie opłaty abonamentowej rozpoczyna się od dnia rozpoczęcia świadczenia Usługi

4. Dostawca zobowiązuje się do zachowania cen obowiązujących Abonenta z dnia podpisania Umowy

5. Nie ma zastosowania w stosunku do inflacji oraz zmian ustawowych § 21 pkt. 4

## § 22

1. O zmianach w Cenniku, a także w Regulaminie oraz terminach ich wprowadzenia Dostawca powiadamia swoich Abonentów z wyprzedzeniem co najmniej jednego okresu rozliczeniowego. Informacje o zmianach będą dołączone do wystawianych za usługi faktur miesięcznych lub Abonent zostanie poinformowany osobnym pismem.

2. Jeżeli Abonent nie dokona wypowiedzenia Umowy w terminie 30 dni od dnia doręczenia mu nowego wzorca Cennika lub Regulaminu, przyjmuje się, że wyraża on zgodę na zmianę warunków Umowy.

3. Dostawca zastrzega sobie prawo dochodzenia od Abonenta niezapłaconych należności pomimo rozwiązania z nim Umowy.

## ROZDZIAŁ 6. REKLAMACJE

### § 23

1. Abonenci i Użytkownicy mogą składać reklamacje z tytułu niewykonanej lub nienależycie wykonanej Usługi dostępu do Internetu.

2. Abonenci mogą składać reklamacje z tytułu błędnych danych znajdujących się na fakturze.

### § 24

1. Reklamacje powinny być zgłaszane na adres Dostawcy wskazany w Umowie.

2. Reklamacje powinna zawierać:

1) dane Abonenta, to jest : imię i nazwisko lub nazwa firmy, adres, numer Umowy,

2) opis przedmiotu reklamacji :

a) opis przerwy w świadczeniu usługi lub nienależytego jej świadczenia,

b) wskazanie kwestionowanych danych na fakturze VAT

3. Za datę wniesienia reklamacji w formie pisemnej przyjmuje się datę wpływu reklamacji na adres siedziby Dostawcy wskazany w Umowie.

4. Reklamacja powinna być wniesiona w terminie 30 dni od daty powstałego zdarzenia.

### § 25

1. Zgłoszenie przez Abonenta w formie pisemnej reklamacji nie zwalnia Abonenta z obowiązku uregulowania faktury VAT we wskazanym terminie.

2. W przypadku pozytywnego rozpatrzenia reklamacji powodującego powstanie nadpłaty, Dostawca zobowiązuje się pomniejszyć o stosowną kwotę kolejną płatność należną Dostawcy od Abonenta.

## § 26

1. Jednostka organizacyjna Dostawcy rozpatrująca reklamacje jest obowiązana zbadać wyczerpująco okoliczności faktyczne i prawne sprawy
2. Dostawca rozpatruje reklamacje w ciągu 30 dni kalendarzowych i powiadamia Abonenta o wyniku postępowania reklamacyjnego.
3. Drogę postępowania reklamacyjnego uważa się za wyczerpującą po udzieleniu odpowiedzi reklamującemu .

## § 27

1. Za każdy dzień przerwy w świadczeniu usług ,Abonentowi przysługuje zwrot 1/30 (słownie : jednej trzydziestej ) miesięcznej opłaty abonamentowej.
2. Dostawca ponosi odpowiedzialność odszkodowawczą w wysokości 1/30 (słownie: jednej trzydziestej) Opłaty abonamentowej za każdy dzień przerwy w świadczeniu usług.
3. Odszkodowanie nie przysługuje jeżeli czas przerwy był krótszy od 72 godzin bądź przerwa nastąpiła z winy Abonenta.
4. O ile przerwa w świadczeniu usług nastąpiła z winy Abonenta lub Użytkownika, zobowiązuje się Abonenta do pokrycia kosztów związanych z przywróceniem świadczenia usług.
5. Odszkodowanie, o którym mowa w niniejszym paragrafie, jest jedynym odszkodowaniem przysługującym Abonentowi z tytułu nie świadczenia bądź nienależytego świadczenia usług
6. Odszkodowanie o jakim mowa w niniejszym paragrafie nie ma zastosowania do § 18 pkt.7

## ROZDZIAŁ 7. POSTANOWIENIA KOŃCOWE

### § 28

1. W sprawach nieuregulowanych niniejszym regulaminem obowiązują przepisy Kodeksu Cywilnego.
2. Regulamin wchodzi w życie z dniem 1 marca 2009r.

## ROZDZIAŁ 8. TERMINOLOGIA STOSOWANA W DOKUMENTACH

### § 29

1. Abonent - podmiot, który zawarł z Dostawcą umowę o korzystanie z określonych usług.
2. Okno serwisowe - występujące w godzinach 23.00 -4.00w każdą noc z soboty na niedzielę działania podejmowane przez TP S.A. mające na celu wykonanie niezbędnych prac w szczególności związanych z modernizacją sieci szkieletowej oraz polepszeniem świadczonych usług, mogących skutkować brakiem dostępu Abonenta przez maksymalnie 60 minut do świadczonych usług.
3. Umowa - umowa o świadczenie usług dostępu do sieci Internet.
4. Użytkownik - Abonent lub inny podmiot uprawniony do korzystania przez Abonenta z usług.
5. TP S.A. - Telekomunikacja Polska S.A.
6. Dostawca - KOMPUTERSAT spółka cywilna Jarosław Kowalski i Tomasz Janaszkiwicz 62-510 Konin , ul. Przyjaźni 2/1007

**Wpłaty prosimy dokonywać konto bankowe do 15 dnia każdego miesiąca.**