

## **REGULAMIN ŚWIADCZENIA USŁUG INTERNETOWYCH SIECI KOMPUTERSAT**

### **§ 1 POSTANOWIENIA OGÓLNE.**

1. Operatorem Sieci Komputerowej jest firma KOMPUTERSAT Marcin Kołowski.
2. W niniejszym regulaminie firma wymieniona w § 1 pkt. 1 będzie określana mianem KOMPUTERSAT.
3. Regulamin określa zakres i warunki świadczenia usług internetowych przez KOMPUTERSAT.
4. Abonenci KOMPUTERSAT uzyskują za pośrednictwem węzła dostępowego KOMPUTERSAT dostęp do ogólnodostępnej sieci Internet.

### **§ 2 UMOWA ABONENCKA I WARUNKI ŚWIADCZENIA USŁUG.**

1. KOMPUTERSAT świadczy usługi internetowe wyłącznie na podstawie umowy abonenckiej na świadczenie usług internetowych.
2. Abonentem KOMPUTERSAT staje się każda osoba fizyczna lub prawna, bądź jednostka organizacyjna, która podpisała wymienioną w pkt. 1 umowę.
3. W imieniu KOMPUTERSAT umowę abonencką zawiera osoba upoważniona przez KOMPUTERSAT.
4. Abonent zawiera umowę abonencką osobiście lub przez należycie umocowanego przedstawiciela.
5. Abonent zobowiązuje się zawiadamiać na piśmie KOMPUTERSAT o zmianie stałego miejsca zamieszkania lub siedziby, adresu korespondencyjnego, statusu prawnego, nazwy lub nazwiska w terminie 7 dni od dokonania zmiany. W razie niedopełnienia tego obowiązku przez Abonenta KOMPUTERSAT może zawiesić świadczenie usług. Wszelką korespondencję kierowaną do Abonenta pod ostatni wskazany adres uznaje się jako prawidłowo doręczoną ze skutkiem prawnym. Abonent zobowiązuje się do odbierania informacji dotyczących działania sieci KOMPUTERSAT poprzez wskazane w umowie konto poczty elektronicznej.
6. Strony zawierają umowę abonencką na czas bezterminowo.
7. W przypadkach szczególnych i na odrębnie uzgodnionych i opisanych w umowie zasadach, umowa abonencka może zostać zawarta na innych warunkach.
8. Umowa abonencka może być rozwiązana na piśmie z jednomiesięcznym okresem wypowiedzenia, jeśli Umowa nie stanowi inaczej, nie wcześniej jednak niż na koniec miesiąca kalendarzowego. Umowa abonencka wygasa automatycznie w wypadku wydania przez właściwe organy decyzji, postanowienia ograniczającego lub zakazującego KOMPUTERSAT prowadzenia działalności w danym zakresie, śmierci Abonenta, rozwiązania lub likwidacji Abonenta niebędącego osobą fizyczną, bądź upływu czasu, na jaki została zawarta. Umowy zawarte na czas określony będą zawierały zasady ich rozwiązywania. W dniu rozwiązania umowy abonenckiej KOMPUTERSAT przerywa świadczenie usług internetowych na rzecz Abonenta.
9. Zmiana Abonenta może nastąpić za pisemną zgodą KOMPUTERSAT po zawarciu przez dotychczasowego Abonenta umowy ze stroną trzecią i po uregulowaniu wszystkich zobowiązań dotychczasowego Abonenta wobec KOMPUTERSAT.

### **§ 3 OPŁATY.**

1. Rodzaj świadczonych usług i wysokość opłat są określone w cenniku. Opłaty w cenniku podane są w złotych.
2. Wszelkie opłaty za usługi abonamentowe, w tym za instalacje, dokonywane są przez Abonenta z góry.

3. Opłaty za pozostałe usługi dokonywane są przez Abonenta z dołu, po wykonaniu usługi przez KOMPUTERSAT.
4. Opłaty za usługi internetowe należne zgodnie z Regulaminem i cennikiem określone są w fakturze VAT wystawianej przez KOMPUTERSAT w terminie określonym w umowie abonenckiej zawartej z Abonentem. Na podstawie § 35 ust. 8 Rozporządzenia Ministra Finansów z dnia 22.03.2002 r. w sprawie wykonania niektórych przepisów ustawy o podatku od towarów i usług oraz o podatku akcyzowym (Dz. U. Nr 27, poz. 268 z późn. zm.) Abonent upoważnia KOMPUTERSAT do wystawiania faktur VAT dotyczących usług objętych umową bez podpisu Abonenta.
5. Abonent zobowiązuje się uiszczać opłaty za usługi określone w cenniku w wyznaczonym terminie. Za dzień dokonania zapłaty uważa się dzień wpływu pieniędzy na rachunek bankowy KOMPUTERSAT lub wpłata w biurze KOMPUTERSAT. W przypadku opóźnienia płatności, KOMPUTERSAT zastrzega sobie prawo naliczenia odsetek ustawowych.
6. Nieuregulowanie abonamentu w oznaczonym w umowie terminie skutkuje zawieszeniem świadczenia usług. W przypadku przekroczenia terminu płatności o 30 dni, Abonent zostaje odłączony na stałe. KOMPUTERSAT ma również prawo rozwiązać w tym przypadku umowę w trybie natychmiastowym. Kolejne podłączenie do sieci będzie wymagało uiszczenia opłaty instalacyjnej.
7. W przypadku rozwiązania umowy z powodu zalegania z płatnością przez Abonenta, KOMPUTERSAT zastrzega sobie prawo do dodatkowego obciążenia Abonenta kosztami firmy windykacyjnej w wysokości do 30% kwoty dochodzonej.
8. Naliczanie opłaty abonamentowej rozpoczyna się od dnia podpisania umowy.
9. KOMPUTERSAT zobowiązuje się do zachowania cen abonamentu obowiązujących Abonenta z dnia popisanania umowy.
10. § 3 pkt. 9 nie ma zastosowania w stosunku do inflacji oraz zmian ustawowych.

#### § 4 KORZYSTANIE Z DOSTĘPU DO SIECI INTERNET.

1. Abonent nie może w żaden sposób działać na szkodę innych użytkowników sieci Internet.
2. Zabronione jest umieszczanie w sieci Internet nielegalnych informacji, oprogramowania, używanie obelżywego języka, jak również podejmowanie jakichkolwiek innych działań niezgodnych z prawem obowiązującym w Polsce. KOMPUTERSAT nie ponosi odpowiedzialności za treść informacji przesyłanych przez Abonenta pocztą elektroniczną ani za treść informacji publikowanych przez niego w sieci Internet.
3. Abonent ma prawo kopiować do swojego systemu komputerowego dowolne materiały dostępne w sieci Internet. Abonent przyjmuje na siebie wszelkie ryzyko związane z korzystaniem z tych materiałów. Materiały chronione prawem autorskim mogą być kopiowane i użytkowane zgodnie z obowiązującymi w tym zakresie przepisami prawa.
4. Abonent jest zobowiązany do ochrony hasła swojego konta dostępu do sieci Internet i zobowiązuje się, że nie będzie podejmował działań mających na celu złamanie hasła kont dostępu do sieci Internet innych użytkowników.
5. Abonent nie będzie wykorzystywał sieci Internet do prób przejęcia kontroli nad systemami informatycznymi bądź ich elementami, do których Abonent nie posiada uprawnionego dostępu.
6. Abonent nie będzie wykorzystywał sieci Internet do nieuprawnionego śledzenia danych przesyłanych przez innych użytkowników tej sieci.
7. Abonent poniesie wszelkie ewentualne koszty, łącznie z sądowymi, związane z naprawą szkód powstałych wskutek niezgodnej z prawem działalności Abonenta za pośrednictwem sieci Internet.
8. Abonent zobowiązuje się do nie przesyłania żadnych danych w obrębie sieci lokalnej oraz do nie udostępniania żadnych zasobów w sieci lokalnej bez zgody KOMPUTERSAT.

## § 5 OBSŁUGA KLIENTA I ODPOWIEDZIALNOŚĆ KOMPUTERSAT.

1. Abonent ma możliwość korzystania z informacji udzielanych przez KOMPUTERSAT w zakresie:

- informacji dotyczących usług oraz funkcjonowania sieci radiowej oraz dostępu do Internetu.
- reklamacji dotyczących niewłaściwego funkcjonowania usług
- dokonywania zmian dotyczących świadczonych usług, Abonentów lub danych o Abonentach.

2. KOMPUTERSAT ponosi odpowiedzialność za niewykonanie lub nienależyte wykonanie usług, chyba, że niewykonanie lub nienależyte wykonanie nastąpiło wskutek siły wyższej, nieprzestrzegania przez Abonenta przepisów i postanowień niniejszego regulaminu lub z jego winy. KOMPUTERSAT nie ponosi odpowiedzialności za jakość informacji otrzymywanych poprzez pocztę elektroniczną i ich treść. KOMPUTERSAT nie ponosi odpowiedzialności za utrudnienia w dostępie do sieci Internet wynikające z remontów elewacji oraz dachów budynków, na których zainstalowane są anteny nadawcze oraz odbiorcze.

3. W wypadku awarii węzła dostępowego, KOMPUTERSAT zobowiązany jest do usunięcia awarii w terminie nie dłuższym niż 10 dni roboczych. W przypadku dłuższego okresu awarii Abonentowi przysługuje prawo do rozwiązania umowy abonenckiej na piśmie bez zachowania terminu wypowiedzenia. KOMPUTERSAT zobowiązuje się do usunięcia usterek sieci radiowej oraz dostępu do Internetu powstałej z jego winy w ciągu 5 dni roboczych od czasu zgłoszenia tego faktu przez Abonenta.

4. Wszelkie reklamacje rozpatrywane będą w terminie do 15 dni od ich złożenia. Złożenie reklamacji nie powoduje zawieszenia biegu terminów płatności.

5. KOMPUTERSAT ma prawo do odłączenia Abonentowi dostępu do sieci Internet w wypadku stwierdzenia nie przestrzegania przez niego powyższego regulaminu oraz gdy Abonent nie zaprzestał naruszeń pomimo udzielenia mu przez KOMPUTERSAT wyraźnego terminu do ich zaprzestania.

6. KOMPUTERSAT nie ponosi odpowiedzialności za implikacje administracyjne i prawne związane z montażem anteny zewnętrznej.

7. Abonent odpowiada za implikacje administracyjne i prawne związane z montażem anteny zewnętrznej.

## § 6 POSTANOWIENIA KOŃCOWE.

1. W sprawach nie uregulowanych niniejszym regulaminem obowiązują przepisy Kodeksu Cywilnego.

2. Usługi dostępu do sieci Internet świadczone będą w zakresie i na warunkach określonych w niniejszym regulaminie tym Abonentom, którzy w terminie 30 dni od dnia wejścia w życie regulaminu nie wypowiedzą uprzednio zawartych umów abonenckich.

3. Niniejszy regulamin wchodzi w życie z dniem 1 sierpnia 2003 roku.

**KOMPUTERSAT 62-510 KONIN ul. BŁASZAKA 2B TEL/FAX (063) 2457482**